|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paquete:** Gestión de historias clínicas y pacientes | | | | | | | | |
| **Nombre del Use Case:** Recuperar Password | | | | | | | **ID:** 52 | |
| **Prioridad:**  Alta  Media  Baja | | | | | | | | |
| **Categoría:**  Esencial  Soporte | | | | | **Significativo para la Arquitectura:**  Si  No | | | |
| **Complejidad:**  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | |
| **Actor Principal:** Usuario | | | | **Actor Secundario:** no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case:**  Concreto  Abstracto | | | | | | | | |
| **Objetivo:**  Recuperar la contraseña de un usuario del sistema. | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** no aplica | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:**   * La contraseña del usuario se ha recuperado con éxito. | | | | | |
| **Fracaso:**  El CU se cancela cuando:   * El usuario no ingresa alguno de los datos obligatorios. * Cuando no encuetra el usuario. | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | | **Alternativas** | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el usuario ingresa a la opción “Recuperar contraseña”. | | | | | |  | | |
| 1. El sistema solicita se ingrese el nombre de usuario (nro. de documento) o bien el e-mail con el cual se registró en el sistema. | | | | | |  | | |
| 1. El usuario ingresa alguno de estos campos. | | | | | | 3. A El usuario no ingresa ninguno de los campos.  3. A. 1 El sistema informa que es necesario ingresar al menos uno.  3. A. 2 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El sistema procede a buscar el usuario y lo encuentra. | | | | | | 4. A El sistema procede a buscar el usuario y no lo encuentra.  4. A. 1 El sistema informa la situación.  4. A. 2 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El sistema busca la contraseña del usuario y procede a enviar un correo electrónico a la cuenta de e-mail registrada del usuario conteniendo los datos de inicio de sesión: nombre se usuario y contraseña. | | | | | |  | | |
| 1. El sistema informa que se ha enviado la contraseña vía e-mail. | | | | | |  | | |
| 1. Fin del caso de uso. | | | | | |  | | |
| **Observaciones:**  Un usuario del sistema posee un nombre de usuario y un e-mail asociado a su cuenta. A esa cuenta es donde se envía la información de recuperación de contraseña.  Para poder recuperar la contraseña el usuario debe recordar su nombre de usuario o bien el e-mail con el que se registró en el sistema. | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** no aplica | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | |
| **Caso de uso donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | |
| **Caso de uso al que extiende:** no aplica | | | | | | | | |
| **Caso de uso de Generalización**: no aplica | | | | | | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | | | | |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción del Cambio** | | | | | | **Autor** |
| 1.0 | 18/06/2013 | Creación | | | | | | Biancato Enzo |
| 1.1 | 05/07/2013 | Refinamiento en los pasos | | | | | | Biancato, Enzo |
| 1.2 | 02/09/2013 | Refinamiento en los pasos | | | | | | Barros, Maximiliano |