|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso** Recuperar Password | | | | **Nro. de Orden:** 52 |
| **Nivel del Caso de Uso**  Negocio  Sistema de Información | | | | |
| **Paquete:** | | | | |
| **Prioridad**   Alta  Media Baja | | | | |
| **Complejidad**   Alta  Media Baja | | | | |
| **Categoría**   Esencial  Soporte | | | | |
| **Actor Principal** Usuario | | | **Actor Secundario:** no aplica | |
| **Tipo de Caso de Uso**  Concreto  Abstracto | | | | |
| **Objetivo**  Recuperar la contraseña de un usuario del sistema. | | | | |
| **Precondiciones:** no aplica | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | **Éxito:**  La contraseña del usuario se ha recuperado con éxito. | | | |
| **Fracaso:** El caso de uso se cancela cuando: | | | |
| **Curso Normal** | | **Alternativas** | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el usuario ingresa a la opción “Recuperar contraseña”. | |  | | |
| 1. El sistema solicita se ingrese el nombre de usuario (nro. de documento) o bien el e-mail con el cual se registró en el sistema. | |  | | |
| 1. El usuario ingresa alguno de estos campos. | | 3. A El usuario no ingresa ninguno de los campos.  3. A. 1 El sistema informa que es necesario ingresar al menos uno.  3. A. 2 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El sistema procede a buscar el usuario y lo encuentra. | | 4. A El sistema procede a buscar el usuario y no lo encuentra.  4. A. 1 El sistema informa la situación.  4. A. 2 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El sistema busca la contraseña del usuario y procede a enviar un correo electrónico a la cuenta de e-mail registrada del usuario conteniendo los datos de inicio de sesión: nombre se usuario y contraseña. | |  | | |
| 1. El sistema informa que se ha enviado la contraseña vía e-mail. | |  | | |
| 1. Fin del caso de uso. | |  | | |
| **Observaciones:**   * Un usuario del sistema posee un nombre de usuario y un e-mail asociado a su cuenta. A esa cuenta es donde se envía la información de recuperación de contraseña. * Para poder recuperar la contraseña el usuario debe recordar su nombre de usuario o bien el e-mail con el que se registró en el sistema. | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales: no aplica** | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | |
| **Caso de uso donde se incluye:** no aplica | | | | |
| **Caso de uso al que extiende:** no aplica | | | | |
| **Caso de uso de Generalización:** no aplica | | | | |
| **Información del documento** | | | | |
| Autor: Biancato, Enzo | | Fecha creación: 03/09/2013 | | |
| Autor última modificación: - | | Fecha última modificación: - | | |