|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre del Caso de Uso **Recuperar Password** | | | | Nro. de Orden: |
| Nivel del Caso de Uso  Negocio  Sistema de Información | | | | |
| Paquete: | | | | |
| Prioridad  Alta  Media Baja | | | | |
| Complejidad  Alta  Media Baja | | | | |
| Categoría  Esencial  Soporte | | | | |
| Actor Principal **Usuario** | | | Actor Secundario: no aplica | |
| Tipo de Caso de Uso  Concreto  Abstracto | | | | |
| Objetivo  Recuperar la contraseña de un usuario del sistema. | | | | |
| Precondiciones: no aplica | | | | |
| Post  Condiciones | Éxito:  La contraseña del usuario se ha recuperado con éxito. | | | |
| Fracaso: El caso de uso se cancela cuando: | | | |
| **Curso Normal** | | **Alternativas** | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el usuario ingresa a la opción “Recuperar contraseña”. | |  | | |
| 1. El sistema solicita se ingrese el nombre de usuario (nro. de documento) o bien el e-mail con el cual se registró en el sistema. | |  | | |
| 1. El usuario ingresa alguno de estos campos. | | 3. A El usuario no ingresa ninguno de los campos.  3. A. 1 El sistema informa que es necesario ingresar al menos uno.  3. A. 2 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El sistema procede a buscar el usuario y lo encuentra. | | 4. A El sistema procede a buscar el usuario y no lo encuentra.  4. A. 1 El sistema informa la situación.  4. A. 2 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El sistema busca la contraseña del usuario y procede a enviar un correo electrónico a la cuenta de e-mail registrada del usuario conteniendo los datos de inicio de sesión: nombre se usuario y contraseña. | |  | | |
| 1. El sistema informa que se ha enviado la contraseña vía e-mail. | |  | | |
| 1. Fin del caso de uso. | |  | | |
| Observaciones:   * Un usuario del sistema posee un nombre de usuario y un e-mail asociado a su cuenta. A esa cuenta es donde se envía la información de recuperación de contraseña. * Para poder recuperar la contraseña el usuario debe recordar su nombre de usuario o bien el e-mail con el que se registró en el sistema. | | | | |
| Requerimientos No Funcionales: no aplica | | | | |
| Asociaciones de Extensión: no aplica | | | | |
| Asociaciones de Inclusión: no aplica | | | | |
| Caso de uso donde se incluye: no aplica | | | | |
| Caso de uso al que extiende: no aplica | | | | |
| Caso de uso de Generalización: no aplica | | | | |
| **Información del documento** | | | | |
| Autor: Biancato, Enzo | | Fecha creación: 03/09/2013 | | |
| Autor última modificación: - | | Fecha última modificación: - | | |